

# 西部安全认证中心有限责任公司文件

西部安认字（2019）009 号

## 关于 CA 锁使用过程中出现特殊情况的解决办法说明

各招标人、投标人、投标代理机构：

CA 锁是登录招投标平台的网络身份证，是认定登录者身份合法的专用密码设备。是核验招投标参与者身份合法性及招标过程电子签名的基础保障。在使用 CA 锁时如遇到如下问题时，请按照如下操作方法。

### **1. CA 锁丢失后，对于已加密的投标文件无法解密该如何处理？**

用户：

方法一：向西部 CA 办理点申请密钥恢复。

经西部 CA 审核后，通过西部 CA 向密钥管理中心（宁夏密码管理局）请求密钥恢复；密钥管理中心审核通过后，恢复用户的密钥并下载于 UKey 中用于解密原加密投标文件。

方法二：重新办理 CA 锁，对原投标文件重新加密提交。

**温馨提示：**方法一申请密钥恢复，办理周期需 4-5 天，如用户投标时间紧迫，可采用方法二办理。

**招标主体（招标代理机构）：**

方法同上。

**温馨提示：**如招标文件为电子文件，则需采用方法一恢复原密钥，如非电子文件，可采用方法二办理。

## **2. 招、评标过程中 CA 锁过期，该如何处理？**

CA 锁到期后将无法正常登陆系统，且无法打开该 CA 锁加密过的招投标文件。此时只需及时到办理点申请更新 CA 锁即可。更新后用户 CA 锁内私钥不变，可正常使用以前加密过的电子文件。

**温馨提示：**为保证投标期间证书正常使用，建议用户在 CA 锁到期前 30 日内申请更新 CA 锁。（用户登录招投标平台时，会显示 CA 锁的使用期限）。

## **3. 用户持有多把 CA 锁，出现无法解密情况该如何处理？**

CA 锁是使用人在招标系统操作行为的合法凭证，每把 CA 锁均是唯一的。出现上述情况是用户主副锁混用造成的。

若用户使用主锁对文件进行加密，使用副锁进行解密，则会解密失败，请用加密 CA 锁解密该文件即可。

**温馨提示：**请用户严格管理 CA 锁，保障专锁专用。

## **4. 上传电子标书时，发现 CA 主锁加盖不了电子签章？**

用户在办理 CA 主锁时，未按要求办理电子签章，就近选择办理点进行电子签章现场补章。

**温馨提示：**随着全区各地级市电子标的上线，电子标正在取代传统标书，开展电子标必须办理电子印章。

客户服务热线：4008600271

西部安全认证中心有限责任公司

2019年7月10日



---

西部安全认证中心综合办公室印发

2019年7月10日

校对：王强强

共印2份